

POUR COMMUNICATION IMMÉDIATE

## **La Ville lance une nouvelle application 311 pour un service à la clientèle plus facile et plus rapide**

BRAMPTON, ON (le 18 décembre 2019) – La Ville de Brampton facilite l'accès aux services et aux renseignements municipaux grâce à une nouvelle application mobile et à son site Web [311Brampton.ca](http://311Brampton.ca). Les habitants peuvent maintenant joindre Service Brampton rapidement et facilement au moyen de leur téléphone intelligent, en ligne ou en composant le 311. Le service à la clientèle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans plus de 150 langues.

L'application et les demandes en ligne fournissent un accès mobile facile à l'information, aux soumissions et au suivi des demandes :

- Services de stationnement et octroi de permis mobiles
- Préoccupations relatives à la propriété et à l'application des règlements municipaux
- Abandon de débris et graffitis
- Parcs et sentiers
- Routes, trottoirs et déneigement
- Panneaux et lampadaires
- Services d'entretien des arbres

L'application offre l'avantage supplémentaire de pouvoir prendre une photo et l'inclure avec la demande de service. Une fonction de cartographie est également incluse pour aider à localiser l'emplacement du problème.

Le nouveau site Web et l'application offrent une interface conviviale avec les fonctionnalités suivantes :

- Base de connaissances contenant des informations sur les services municipaux et des liens vers des pages Web pertinentes
- Fonction de recherche pour la base de connaissances et les options de demande de service
- Capacité de présenter directement des demandes de service et de signaler des problèmes
- Numéro de suivi permettant à l'utilisateur d'obtenir des renseignements relatifs au suivi sur son rapport ou de sa demande
- Option d'être averti par courriel lorsqu'une demande de service est mise à jour avec de nouvelles informations

L'application Brampton 311 est disponible en téléchargement dès maintenant sur Google Play et l'App Store. Il est compatible avec les appareils iPhone et Android (minimum iOS 9.3.6 ou Android 8.1). Visitez le nouveau site Web au [311Brampton.ca](http://311Brampton.ca).

### **Citations**

« La nouvelle application et le nouveau site Web de Brampton 311 sont un excellent exemple des efforts déployés par la Ville pour améliorer continuellement ses activités quotidiennes et la prestation des services. L'une des priorités du présent mandat du conseil municipal est de veiller à ce que Brampton soit une ville bien gérée, et offrir aux habitants des options numériques conviviales pour

communiquer avec les services et les renseignements de la Ville constitue un élément important de cet engagement. »

- *Patrick Brown, maire*

« J'espère que les habitants profiteront de la nouvelle application 311 et du nouveau site Web pour accéder facilement aux renseignements et signaler leurs préoccupations concernant le déneigement, le stationnement, les services aux animaux et plus encore. Communiquez avec Service Brampton de la façon qui vous convient le mieux : par téléphone, par courriel ou en ligne. Les services municipaux sont à votre portée!

- *Rowena Santos, conseillère régionale et présidente du comité pour les services communautaires*

-30-

**Une des villes dont la croissance est la plus rapide au Canada, Brampton héberge 650 000 habitants et 70 000 entreprises.** Les personnes sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous tirons notre motivation de nos collectivités diversifiées, nous attirons l'investissement, et nous nous lançons sur un chemin qui fera de nous des chefs de file de l'innovation technologique et environnementale. Nous établissons des partenariats pour le progrès afin de construire une ville saine, sécuritaire, durable et prospère. Retrouvez-nous sur [Twitter](#), [Facebook](#) et [Instagram](#). Pour en savoir plus, visitez [www.brampton.ca](http://www.brampton.ca).

**CONTACT MÉDIA**

Monika Duggal  
Coordonnatrice, Médias et Engagement communautaire  
Communication stratégique  
Ville de Brampton  
905-874-3426 | [Monika.Duggal@brampton.ca](mailto:Monika.Duggal@brampton.ca)